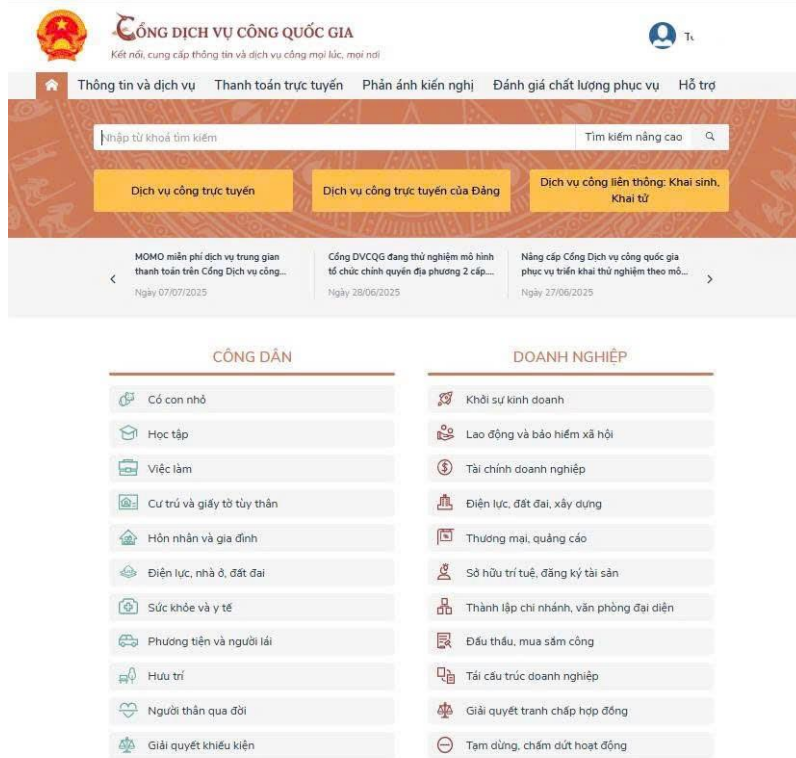


Phụ lục II
HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
(Kèm theo Thông cáo báo chí số:243/TB-TTPVHCC ngày 30 tháng 8 năm 2025 của
Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội)

1. Bước 1: Người dân, doanh nghiệp truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại đường link: <https://dichvucong.gov.vn/>



2. Bước 2: Đăng nhập bằng tài khoản VNeID hoặc tài khoản cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia

3. Bước 3: Nhập tên thủ tục tại ô tra cứu và bấm “Tìm kiếm”

4. Bước 4: Lựa chọn thủ tục, tích ô Tỉnh/Thành phố, sau đó chọn thành phố Hà Nội và chọn đơn vị thực hiện bằng cách tích vào ô Sở (đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Ban, Ngành) hoặc chọn phường/ xã (đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường, xã). Sau đó, bấm “Đồng ý”

Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

- Nếu lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tiếp, người yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân nộp hồ sơ yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân tại Trung tâm phục vụ hành chính công có thẩm quyền nộp lệ phí nếu thuộc trường hợp phải nộp lệ phí cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.
- Nếu lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến, người yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia, xác thực người dùng theo hướng dẫn, đăng nhập vào hệ thống, lựa chọn Ủy ban nhân dân cấp xã có thẩm quyền.

Chọn cơ quan thực hiện

☒ Tỉnh/Thành phố

Thành phố Hà Nội

☐ Phường/Xã

Phường Hoàn Kiếm

Đồng ý

5. Bước 5: Lựa chọn trường hợp tương ứng với nhu cầu, sau đó bấm “Nộp trực tuyến”

Danh sách dịch vụ công

cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

DVCTT toàn trình
Xem Phí/ Lệ phí

Cơ quan thực hiện: UBND phường Hoàn Kiếm
Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Thành phố Hà Nội

☒ Phường/ Xã

Phường Hoàn Kiếm

Đồng ý

Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

DVCTT một phần
Xem Phí/ Lệ phí

Cơ quan thực hiện: UBND phường Hoàn Kiếm
Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

6. Bước 6: Giao diện chuyển sang Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố Hà Nội. Người dân, doanh nghiệp điền các thông tin được yêu cầu và đính kèm hồ sơ theo thành phần đã được quy định.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

NỘP HỒ SƠ

☐ Tôi cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ và cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan

THÔNG TIN CHUNG

Đơn vị tiếp nhận*
Phường Hoàn Kiếm

Lĩnh vực*
236: Hộ tịch

Thủ tục hành chính*
Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

CCCD nhân viên tư vấn (nếu có)

Thông tin người yêu cầu

Họ, chữ đệm, tên của người yêu cầu*
Hoàng Hương Giang

Quan hệ với người...
Thẻ căn cước công dân

Số giấy tờ tùy thân*
001301011543

Ngày cấp giấy tờ tùy thân*
08/07/2021

Nơi cấp giấy tờ tùy thân*
Hà Nội

Số định danh cá nhân

Quốc gia cư trú*
Việt Nam

Đơn vị hành chính nơi cư trú

Địa chỉ chi tiết nơi cư trú*

Số điện thoại*
0946674884

Email*
huonggiang30122001@gmail.com

Ghi chú quá trình cư trú trước đây

☐ Người yêu cầu là Người xác nhận

7. Bước 7: Tích vào phần Cam kết chịu trách nhiệm, sau đó bấm “Lưu và nộp hồ sơ”

☒ Tôi cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ và cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan

8. Bước 8: Quy trình đã hoàn tất. Người dân, doanh nghiệp sẽ được chuyển tự động sang giao diện Dịch vụ công của tôi để xem mã hồ sơ



Dịch vụ công của tôi



Mã hồ sơ/Tên hồ sơ

Tìm kiếm

Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Mới đăng ký

Mã hồ sơ	Đơn vị xử lý	Ngày nộp	Ngày tiếp nhận	Thao tác
H26.105-	Phường Hoàn Kiếm	29/08/2025 15:44		 Sửa hồ sơ  Yêu cầu rút hồ sơ

9. Bước 9: Sau khi nộp trực tuyến, người dân, doanh nghiệp cung cấp bản giấy (đối với trường hợp trực tuyến một phần và pháp luật chuyên ngành có yêu cầu bản giấy đối với thành phần hồ sơ đó) tới địa điểm tiếp nhận hồ sơ theo quy định.