



SỔ TAY

THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH
BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM Y TẾ
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Hà Nội năm 2026

LỜI NÓI ĐẦU

Trong hệ thống an sinh xã hội của đất nước, Bảo hiểm xã hội (BHXH), Bảo hiểm y tế (BHYT) và Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) giữ vai trò là trụ cột cốt lõi, là "lưới đỡ" an toàn cho người lao động và nhân dân. Với phương châm **“Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”**, Trung tâm Phục vụ hành chính công không chỉ là nơi giải quyết thủ tục, mà còn là gương mặt đại diện cho sự tận tụy và minh bạch của cơ quan nhà nước.

Trước yêu cầu ngày càng cao về cải cách hành chính và sự thay đổi liên tục của các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là các quy định mới trong Luật BHXH số 41 và Luật BHYT sửa đổi số 51, việc nắm vững nghiệp vụ là yêu cầu cấp thiết. Cuốn **“Sổ tay thực hiện chính sách BHXH, BHYT”** được biên soạn nhằm mục tiêu:

1. **Hệ thống hóa** các quy định, quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ một cách khoa học, dễ hiểu.
2. **Cập nhật đầy đủ, dễ hiểu** các chế độ, quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT.
3. **Cung cấp các câu hỏi thường gặp** nhằm giải đáp các vấn đề mà người dân thường gặp trong quá trình tham gia và thụ hưởng chính sách, những điểm mới liên quan đến quyền lợi hưởng của người dân.

Chúng tôi tin rằng, cuốn cẩm nang này sẽ trở thành “người bạn đồng hành” tin cậy, giúp các đồng chí, đồng nghiệp vững vàng về nghiệp vụ, tinh thông về quy trình và tự tin trong phục vụ người lao động, người dân. Dù công tác tiếp nhận hồ sơ có nhiều áp lực, nhưng mỗi bộ hồ sơ được xử lý chính xác, nhanh chóng chính là góp phần trực tiếp vào sự nghiệp an sinh xã hội bền vững của địa phương.

Trong quá trình biên soạn không tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của các đồng chí để cuốn cẩm nang ngày càng hoàn thiện hơn.

Chúc các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao./.

BAN BIÊN TẬP

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. BHXH: Bảo hiểm xã hội.
2. BHYT: Bảo hiểm y tế.
3. BHTN: Bảo hiểm thất nghiệp.
4. TNLĐ - BNN: Tai nạn lao động – Bệnh nghề nghiệp.
5. DSPHSK: Dưỡng sức phục hồi sức khỏe
6. HĐLĐ: Hợp đồng lao động.
7. SDLĐ: Sử dụng lao động
8. NLĐ: Người lao động
9. KCB: Khám chữa bệnh
10. PVHCC: Phục vụ hành chính công
11. DVC: Dịch vụ công
12. HGĐ: hộ gia đình
13. CSDL: Cơ sở dữ liệu.
14. GDYK: Giám định y khoa
15. KNLĐ: Khả năng lao động

MỤC LỤC

PHẦN I: THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ QUY TRÌNH THỰC HIỆN

I. Thủ tục lĩnh vực thu đóng, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT

1.1. Thủ tục thu đóng BHXH, BHYT (dành cho đối tượng bắt buộc)



1.2. Thủ tục thu đóng BHXH tự nguyện



1.3. Thủ tục đóng BHYT tự đóng (BHYT HGD)



1.4. Thủ tục cấp sổ BHXH, thẻ BHYT



II. Thủ tục lĩnh vực giải quyết hưởng các chế độ BHXH

1.5. Thủ tục thuộc lĩnh vực chi trả các chế độ



1.6. Thủ tục giải quyết chi trả trợ cấp thất nghiệp



1.7. Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ốm đau



1.8. Thủ tục giải quyết hưởng chế độ thai sản



1.9. Thủ tục giải quyết hưởng chế độ TNLĐ-BNN



1.10. Thủ tục giải quyết hưởng chế độ hưu trí



1.11. Thủ tục giải quyết hưởng chế độ tử tuất



1.12. Thủ tục giải quyết hưởng chế độ BHXH 1 lần



1.13. Thủ tục giải quyết hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng theo QĐ 613



1.14. Thủ tục thay đổi thông tin về hưởng chế độ BHXH



III. Thủ tục lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT

1.15. Thủ tục ký hợp đồng KCB



IV. Thủ tục dịch vụ công liên thông

PHẦN II: ĐỐI TƯỢNG, MỨC ĐÓNG, ĐIỀU KIỆN HƯỞNG, QUYỀN LỢI HƯỞNG CÁC CHẾ ĐỘ

I. Đối tượng mức đóng

2.1. Đối tượng mức đóng BHXH bắt buộc



2.2. Đối tượng mức đóng BHXH tự nguyện



2.3. Đối tượng mức đóng BHYT bắt buộc



2.4. Đối tượng mức đóng BHYT HSSV



2.5. Đối tượng mức đóng BHYT tự đóng (BHYT HGD)



II. Các chế độ, quyền lợi hưởng BHXH

2.6. Chế độ ốm đau



2.7. Chế độ thai sản



2.8. Chế độ Tai nạn lao động – Bệnh nghề nghiệp



2.9. Chế độ hưu trí



2.10. Chế độ tử tuất



2.11. BHXH 1 lần



III. Chính sách BHYT

2.12. Thủ tục KCB BHYT tại cơ sở y tế



2.13. Thủ tục hưởng quyền lợi khi tham gia BHYT liên tục từ 5 năm trở lên



2.14. Thủ tục thanh toán trực tiếp chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT tại cơ quan BHXH



PHẦN III: CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



PHẦN IV: MẪU BIỂU THƯỜNG DÙNG

1. Mẫu số 13-HSB

2. Mẫu số 14-HSB

3. Mẫu TK1-TS

4. Mẫu số 09-HSB

